



سياسة المشاركة الإلكترونية

تسعى جامعة الإمارات العربية المتحدة بشكل مستمر إلى تعزيز جهودها الرامية لتحقيق رؤيتها، التي تركز على 'القيادة والتميز في التعليم العالي والبحث العلمي على الصعيدين الإقليمي والدولي'، كما تركز جامعة الإمارات العربية المتحدة، وفقاً لقيمتها المؤسسية، الكثير من الاهتمام على الاتصال الفعال مع العملاء الداخليين والخارجيين، من خلال منحهم قنوات عديدة تمكنهم من تبادل الآراء والاقتراحات.

قنوات المشاركة الإلكترونية لجامعة الإمارات العربية المتحدة تشمل:

- استبيان تقييم جودة الموقع الإلكتروني: يمكن للمستخدمين طرح المقترحات على سهولة الاستخدام ومحتوى الموقع الإلكتروني.
- تقييم الخدمات: وهي قناة تساعد في قياس مدى رضا المستخدمين عن الخدمات التي تقدمها الإدارات المختلفة في جامعة الإمارات العربية المتحدة.
- نماذج الاقتراحات والشكاوى: وتسمح هذه النماذج للمستخدمين بتقديم مقترحاتهم وشكاوهم في جميع المسائل المتعلقة بالجامعة.
- مواقع شبكات التواصل الاجتماعي: مثل فيسبوك، تويتر، وإنستغرام.. إلخ.

تحدد هذه السياسة أحكام وشروط استخدام القنوات الإلكترونية لجامعة الإمارات العربية المتحدة:

- ترحب جامعة الإمارات العربية المتحدة بالتعليقات والمشاركات عبر جميع القنوات في أي وقت.
- يحق لجامعة الإمارات العربية المتحدة حذف أي مواد غير لائقة، أو أي مواد تحتوي على انتهاكات أو اعتداء على خصوصية الآخرين.
- سيتم التعامل مع كافة البيانات الشخصية بسرية تامة.
- ننصح متابعينا بالامتناع عن تبادل بياناتهم الشخصية على صفحات هيئة تنظيم الاتصالات العامة، ونوصيهم بالتواصل من خلال القنوات الخاصة.
- ترد جامعة الإمارات العربية المتحدة على الأسئلة والتعليقات باللغتين الإنجليزية والعربية.
- يحق لجامعة الإمارات العربية المتحدة إزالة التعليقات/المشاركات، في حالة عدم الامتثال للأحكام والشروط.